

國立成功大學 114 年度教職員工協助方案 (EAP) 工作計畫

113 年 12 月 20 日簽奉校長核定實施

壹、依據：

一、 行政院 102 年 4 月 2 日院授人綜字第 1020029524 號函核定之「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。

二、 教育部及所屬機關(構)學校員工協助方案實施計畫。

貳、 目標：落實人性關懷，發現並協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其能以健康的身心投入工作，提升工作士氣及服務效能。

參、 策略：結合校內、外現有行政措施及資源，藉由多樣化的協助性措施，建構溫馨關懷的健康職場，增強同仁對學校認同感及向心力，進而提升工作績效與競爭力。

肆、 具體方案：

一、 辦理項目及內容：

辦理項目	辦理內容
訂定計畫	<ol style="list-style-type: none">建置「教職員工協助方案」專區網頁，訂定：<ol style="list-style-type: none">本校推動教職員工協助方案處理層面流程圖(附件 1)相關表單：<ol style="list-style-type: none">本校教職員工協助方案滿意度暨需求調查表(附件 2)本校教職員工協助方案(課程)個人需求調查表(附件 3)教職員工協助方案資料保存及調閱參考原則(附件 4)教職員工諮商、諮商費用補助暨關懷流程(含一般、非自願個案)(附件 6)危機個案處理流程(附件 7) (附件 6、7 係校內專業參考用，不公開於網路)辦理教職員工「個人需求調查表」、「滿意度調查表」。依據調查結果適時修正工作計畫。
宣導周知	透過集會、研習、電子郵件、佈告欄、講座宣導等多元宣導方式，讓同仁了解本方案內容及各項活動資訊。

辦理項目	辦理內容
工作 面 協 助	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依教職員工需求或徵詢外部專家意見辦理工作面議題講座，提供相應協助。 2. 薦送承辦教職員工協助方案相關業務人員參加外部訓練機構辦理之心理諮商相關研習。 3. 主管人員敏感度訓練：薦送本校主管人員參加外部訓練機構辦理之面談技巧、心理諮商、危機處理相關課程，必要時，得自行規劃辦理。 4. 提供工作權益相關問題諮詢服務及申訴管道： <ol style="list-style-type: none"> (1)人事室考核發展組：分機 50877。 (2)秘書室法制組：分機 50035。
生活 面 協 助	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依教職員工需求，辦理生活面議題講座，提供相應協助。 2. 提供政府及特約商店優惠、員工福利相關資源分享。 3. 設立本校員工子女非營利幼兒園外，並於人事室網頁設「托育資訊專區」、「志工資訊專區」及「福利優惠專區」，提供其他多元化的服務內容。 4. 提供紓壓設施：本校設置有氧韻律教室及體適能設施，提供教職員工公餘時間休閒使用，紓解工作壓力。 5. 已建置「哺(集)乳室線上預約管理系統」並持續精進系統功能，以利教職員工即時了解各哺乳室使用情形及線上預約使用。
健康 面 協 助	<ol style="list-style-type: none"> 1. 校內諮詢專線： <ol style="list-style-type: none"> (1) 心理健康：學務處心理健康及諮商輔導組（分機 50320；或諮商輔導服務e化系統https://happiness.osa.ncku.edu.tw/cs_ncku/index.aspx）。 (2) 醫療保健：環境保護暨安全衛生中心衛生保健組，分機 50430。 (3) 員工支持協助組：人事室分機 50855 2. 結合臺南市現有資源，提供臺南市政府暨所屬機關學校心理諮商服務資源一覽表。 3. 結合相關單位開設體育班、辦理講座課程，紓解同仁工作壓力，並鼓勵本校教職員工培養規律的運動習慣，以自我實現的理念完成運動目標促進身心健康。 4. 為有效協助教職員工心理健康，調適心理壓力與負面情緒，提供教職員工心理諮商費用補助支持措施。 5. 辦理各單位關懷種子教師課程訓練，建立完善心理支持與促進員工心理健康主動措施。

辦理項目	辦理內容
其他面向協助	<p>1. 提供法律相關資源，並結合臺南市現有資源，提供相關資源如附件 5。</p> <p>2. 法律相應服務：</p> <p>(1) 提供同仁法律諮詢與協助。 (秘書室法制組：分機 50035)</p> <p>(2) 員工依法執行職務涉訟時，依據公務人員或教師因公涉訟輔助辦法提供必要法律上之協助。 (人事室考核發展組：分機 50877)</p> <p>3. 性騷擾防治專區：</p> <p>(1) 提供性騷擾申訴專線。 (人事室考核發展組：分機 50873)</p> <p>(2) 性騷擾申訴專用電子信箱：z10804026@ncku.edu.tw</p> <p>4. 校園安全通報、性平事件求助專區：</p> <p>(1) 提供校園安全專線。 (24 小時專線 55555、06-2381187)</p> <p>(2) 提供性平事件專線。 (性別平等教育委員會：分機 50324、50325)</p>
成效評估	辦理滿意度調查或員工訪談，檢視辦理成效，並作為計畫內容調整參考。

二、心理諮商費用補助：

(一) 內容：

1. 補助對象：本校專職教研人員(含約聘)、公務人員、校聘人員、技工、事務助理、專案人員、臨時工(非學生)、兼任助理(非學生)及其他經相關會議認定有補助之必要者。
2. 補助方式：前開對象至中央衛生主管機關評鑑為合格之醫療機構或主管機關申請核准登記立案之諮商機構進行心理諮商後，檢附其所開立之心理諮商費用收據或證明，向本校申請補助(機構資格以衛生福利部醫事查詢系統之資料為準)。
3. 補助額度及例外：
 - (1) 單次諮商費用補助上限新台幣(以下同)1,500 元，每人每年最高補助 1 萬元整。
 - (2) 申請補助費用總額已達上限者，須經員工支持協助組會議審議是否得繼續補助。

(二) 其他事項

1. 補助費用申請期限：當年度心理諮商之費用，應依主計畫規定，於該年度完成申請及核銷等相關作業。
2. 為使心理諮商費用補助之執行更為周全，確保申請者之隱私，申請表件及諮商補助費核銷作業，全程以密件方式陳核。
3. 年度預算執行期間，倘年度心理諮商費用補助預算提前用罄，則不予補助，並另行通知申請者。

三、倫理責任：辦理本計畫各項服務內容時，相關人員應遵守下列倫理規範及保密責任，並應事先明確告知教職員工以維其權益。

(一) 教職員工求助於本方案之決定應出於個人自由意志。

(二) 教職員工不會因接受本方案推介接受治療、諮商或醫療個人的問題而影響其工作、陞遷及考績等相關權益。

(三) 本方案各項服務之所有紀錄，及求助教職員工之個人資料應依本校教職員工協助方案資料保存及調閱參考原則辦理。

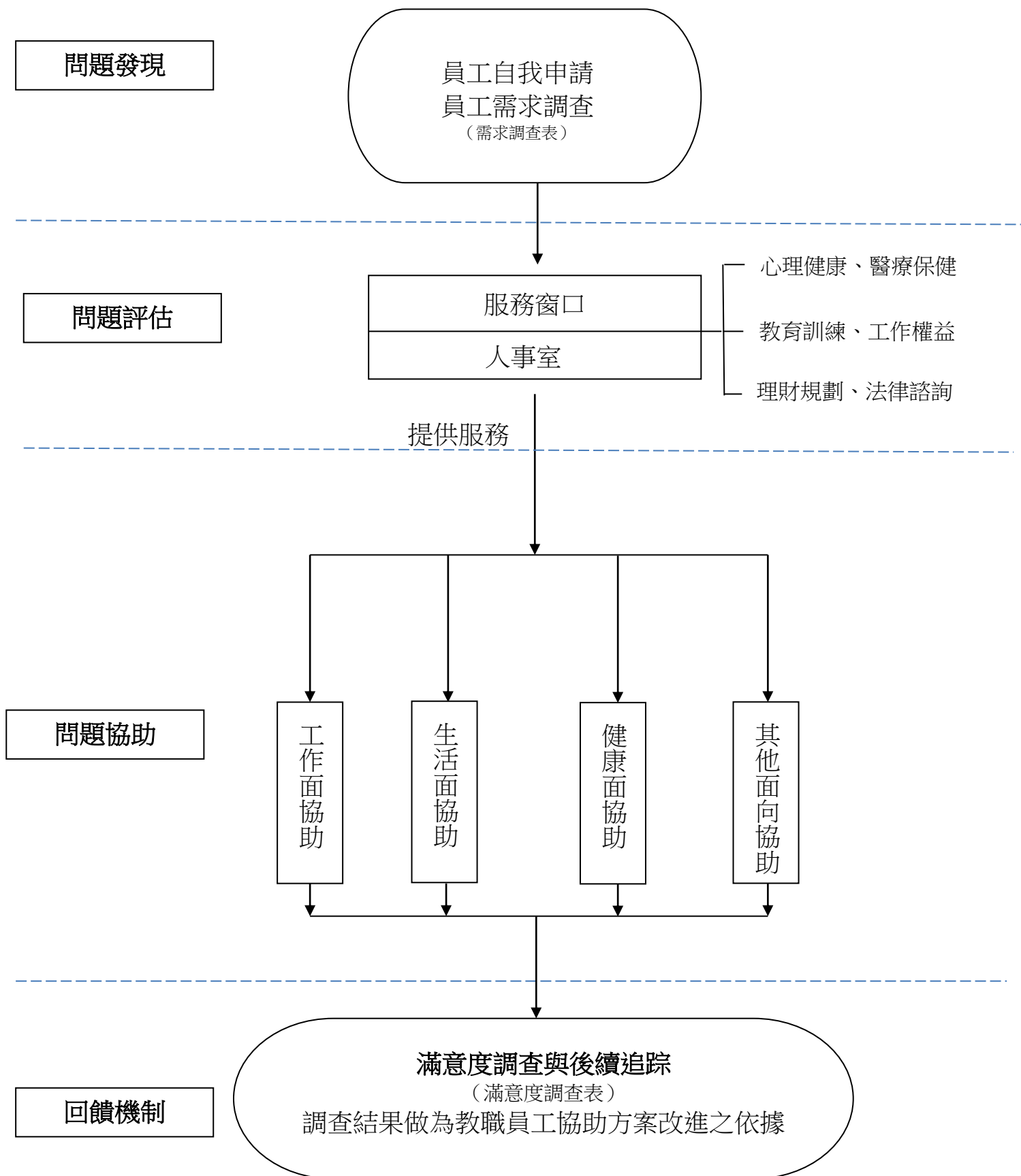
四、經費：辦理本計畫所需之經費於本校年度預算相關經費項下支應。

五、推動計畫案業務著有績效之人員，得酌予獎勵或列入年終考績(核)之參據。

伍、本計畫陳請校長核定後實施，修正時亦同。

— NCKU —
E A P

國立成功大學推動教職員工協助方案處理層面流程圖



國立成功大學教職員工協助方案滿意度暨需求調查表

親愛的夥伴，您好：

本調查表採無記名方式，請放心填答。

依據「國立成功大學 113 年教職員工協助方案(EAP)工作計畫」，本年度已辦理各項教職員工協助課程活動。為瞭解本校教職員工協助方案是否有實質幫助，**請您依實際體驗或認知，對下列問卷提供意見**，作為日後我們持續精進的參考。感謝您在百忙中撥冗填答，並祝您生活、工作順心，謝謝！

本校 113 年教職員工協助方案(EAP)工作計畫內容請查閱：

<https://pers.ncku.edu.tw/var/file/29/1029/img/1749/306529643.pdf> 人事室 敬啟

第一部分 基本資料

職 務：	<input type="checkbox"/> 主管	<input type="checkbox"/> 非主管		
生理性別：	<input type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 女		
身 分：	<input type="checkbox"/> 教師、研究人員	<input type="checkbox"/> 公務人員	<input type="checkbox"/> 校聘人員	<input type="checkbox"/> 專案工作人員
	<input type="checkbox"/> 技工(駕駛)、工友、駐衛警		<input type="checkbox"/> 其他：_____	
年 資：	<input type="checkbox"/> 5 年以下	<input type="checkbox"/> 6 年至 10 年	<input type="checkbox"/> 11 年至 20 年	<input type="checkbox"/> 21 年以上
年 齡：	<input type="checkbox"/> 30 歲以下	<input type="checkbox"/> 31 歲至 40 歲	<input type="checkbox"/> 41 歲至 50 歲	<input type="checkbox"/> 51 歲以上
是否領有身心障礙證明： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				

第二部分 問卷

一、113 年教職員工協助方案個人滿意度調查

(一)服務認知

01. 您知道本校有「教職員工協助方案」？是 否
02. 您知道「教職員工協助方案」所提供的是「免費」的諮詢服務？是 否
03. 您知道「教職員工協助方案」的目的在於營造友善職場環境？是 否
04. 您知道本校有提供工作面、生活面、健康面相關的教職員工協助系列課程講座？是 否
05. 您認為本校應繼續開設「工作面」的教職員工協助系列課程？是 否
06. 您認為本校應繼續開設「生活面」的教職員工協助系列課程？是 否
07. 您認為本校應繼續開設「健康面」的教職員工協助系列課程？是 否
08. 您認為本校應繼續開設「健康促進運動專班」的教職員工協助系列課程？
是否
09. 若有需要協助，您會優先尋求本校「教職員工協助方案」協助？是否
10. 您知道本校有提供教職員工心理諮商費用補助？是 否
11. 您知道本校教職員工協助方案的聯繫及服務窗口？知道 不知道

(二)服務感受

01. 請問您最近 1 年內有無使用本校教職員工協助方案服務（含各類諮商、諮詢、專題演講、健康促進班等）的經驗？
是 否（填否者逕跳至 114 年教職員工協助方案（課程）個人需求調查）
02. 您對本年度教職員工協助方案的服務（含各類專題演講、健康促進班等）內容是否滿意？（例如：活動安排是否吸引人、講師是否專業）
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
03. 您對教職員工協助的工作人員的服務態度是否感到滿意？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
04. 您對本校提供教職員工心理諮商費用補助保密程度是否感到滿意？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
05. 您認為本校教職員工協助方案是否有助於營造友善的職場環境？
非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
06. 您會建議同仁使用本校教職員工協助方案的服務嗎？
非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
07. 整體而言，您對本年度教職員工協助服務的滿意度如何？
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
08. 其他建議_____

二、114 年教職員工協助方案（課程）個人需求調查

【名詞定義】

教職員工協助方案：針對員工的需要所提供的一套協助計畫，目的在透過系統性管道，協助員工解決生活、工作與健康上的問題，提升工作效能。

1. 就工作面而言，您希望學校提供哪些課程？【可複選：至多選3項】：

- 工作調整適應 退休職涯規劃 溝通協調
人際關係(含主管、同事互動) 性別歧視/性騷擾問題
時間管理 其他：_____

2. 就生活面而言，您希望學校提供哪些課程？【可複選：至多選3項】：

- 家庭關係 親子教養 保險理財規劃 時間管理
法律常識(消費者保護、著作權、數位法律與網絡安全、民刑法、基本法律知識) 環保意識 詐騙常見類型與預防 交通安全教育 正向思維
自我認知與成長 其他：_____

3. 就健康面而言，您希望學校提供哪些課程？【可複選：至多選3項】：

- 情緒/壓力管理 心理諮商與輔導 營養管理 免疫系統與預防保健
中醫(藥)/保健 與慢性病共存 戒除煙(酒)癮講座 運動與健身
其他：_____

4. 您認為影響您使用「教職員工協助方案」首要考慮的因素為何（含各類諮商、諮詢、專題演講、健康促進班等）？【單選】

- 保密性 專業性 費用 服務(態度、同理心、氛圍、效率)
時間無法配合 其他：_____

5. 其他建議：

您的寶貴意見是我們提升的動力！

再次感謝您的填答，謝謝。

國立成功大學人事室教職員工協助方案資料保存及調閱參考原則

一、依據：

- (一)行政院 102 年 4 月 2 日院授人綜字第 1020029524 號函核定之「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。
- (二)教育部及所屬機關(構)學校員工協助方案實施計畫。

二、教職員工協助方案（下稱本方案）承辦單位應妥善保管協助方案產出之資料，包含諮詢紀錄、錄音或錄影及測驗資料、問卷及其它相關的書面或電子資料等。

三、資料保存規定：

- (一)本方案產生之資料需密件收存。
- (二)本方案產生之資料至少保存 10 年。
- (三)除法律規定外，當事人有權要求刪除其協助方案之所有資料。

四、資料調閱規定：

- (一)當事人查閱：未涉及他人資料情況下當事人有權查詢或閱覽其協助方案之個人紀錄，保管單位不得拒絕。
- (二)相關資料不得提供給其他單位或他人，且不得進行目的外之利用。但以下事項除外：
 1. 依經法律程序或法律明文規定。
 2. 為免除當事人之生命、身體、自由上之危險。
 3. 為防止他人權益之重大危害。
 4. 當事人書面授權同意。

國立成功大學整合教職員工協助方案暨性騷擾防治服務資源一覽表

附件5

資料來源：1.臺南市政府暨所屬機關學校員工協助方案服務資源一覽表
2.臺南市政府暨所屬機關學校性騷擾防治服務資源一覽表

114年3月11日更新

諮詢項目	服務內容	提供服務機關(單位)及諮詢專線
心理諮詢	包括壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務	一、臺南市政府人事處員工關懷專線：06-2982492 二、衛生福利部安心專線(依舊愛我)：1925 三、臺南市政府衛生局心理諮詢專線：06-3352982·臺南市免費心理諮商服務時段及地址一覽表如附表一 四、社團法人國際生命線台灣總會：手機直播 1995 五、「張老師」基金會總會：手機直播 1980 六、臺南市憂鬱症關懷協會：06-2083030、LINE ID:@06sun。 七、臺南市社區心理衛生中心專線及網址：06-2679751、06-6357716 八、台南市臨床心理師公會：06-2353535 分機 5115、0983-994282、 http://www.tncp.org/ 九、台南市諮商心理師公會：0972-374030 十、全國照顧者免付費關懷專線 0800-507272(台語：有你真好真好) 十一、行政院人事行政總處員工協助方案專區 https://www.dgpa.gov.tw/mp/archive?uid=225&mid=223 十二、臺南市政府衛生局心理健康促進專區： https://reurl.cc/XW9y80 (一)本市心理諮商(治療)機構、通訊諮商、醫療服務機構資訊 (二)各項情緒、憂鬱線上檢測量表 (三)COVID-19 疫情心理健康專區
法律諮詢	包括買賣房屋或汽(機)車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋、民刑事訴訟程序等法律問題諮詢服務	一、消費者服務中心：1950(每週一至週五上午 8:30 至 12:00；下午 1:30 至 5:30) 二、法律諮詢服務：永華市政中心一樓市民服務中心(每週一至週五上午 9:00 至 11:00)·06-2991111 轉1195。 三、各區區公所法律扶助諮詢服務時間如附表二。 四、財團法人法律扶助基金會台南分會(06)228-5550。(各分會聯絡方式詳見 https://www.laf.org.tw/) 五、 https://reurl.cc/O52GZg (服務時間詳見成功大學法律服務社fb)
醫療諮詢	包括飲食營養、運動保健、用藥安全、健康檢查評估建議、各項衛教等諮詢服務	一、戒菸： (一)「國民健康局戒菸專線服務中心」戒菸服務諮詢：0800636363·合約戒菸機構詳衛生福利部網頁 https://ttc.hpa.gov.tw/Web/Agency.aspx (二)董氏基金會華文戒菸網： https://www.e-quit.org/index.aspx 二、癌症專線(衛生局)：0800-222543 三、母乳哺育諮詢專線(衛生局)：06-6335870 四、長期照護、喘息服務、居家服務、日間照顧、居家護理復健諮詢專線(本府社會局長期照顧管理中心)： https://ltc.tainan.gov.tw/ 、06-2931232、06-2931233

	<p>包括飲食營養、運動保健、用藥安全、健康檢查評估建議、各項衛教等諮詢服務</p>	<p>五、食品衛生安全諮詢專線 (行政院衛生署不法藥物檢舉專線) : 0800-285000</p> <p>六、民眾就醫權益 (含醫師糾紛、醫師服務態度) 諮詢專線 (衛生局) : 06-2679751 分機 124、115、120、06-6357716 分機 117</p> <p>七、假牙裝置專線(衛生局) : 06-6357716 分機 240、242</p> <p>八、各縣市衛政資源網絡 : (https://dep.mohw.gov.tw/DOPS/cp-1230-6774-105.html) 。</p> <p>二、台南市醫療院所 :</p> <p>(一) 台南市立醫院(06-2609926) 。</p> <p>(二) 財團法人台灣基督長老教會新樓醫院(06-2748316) 。</p> <p>(三) 行政院衛生署台南醫院(06-2200055) 。</p> <p>(四) 國軍台南醫院(06-2676911) 。</p> <p>(五) 郭綜合醫院(06-2221111) 。</p> <p>(六) 國立成功大學附設醫院(06-2353535) 。</p> <p>(七) 行政院衛生署新營醫院(06-6351131~8) 。</p> <p>(八) 文華婦產科(06-6323388*211) 。</p> <p>(九) 新樓醫院麻豆分院(06-5702228) 。</p> <p>(十) 何婦產科(06-5995218) 。</p> <p>(十一) 永康榮民醫院(06-312-5101) 。</p> <p>(十二) 三友醫院(06-2311111) 。</p> <p>(十三) 奇美醫院(06-2812811) 。</p> <p>(十四) 連婦產科(06-2333123) 。</p> <p>(十五) 佳里綜合醫院(06-7263333) 。</p>
	<p>COVID-19 疫情相關醫療資訊</p>	<p>一、衛生福利部疾病管制署 COVID-19 疫苗接種院所名冊 : https://reurl.cc/EnayQm</p> <p>二、本府衛生局 COVID-19 疫苗專區 : https://health.tainan.gov.tw/list.asp?orcaid=C5E794C4-2DCB-4E6E-A194-6FC043519929</p>
<p>財務諮詢</p>	<p>財務、稅務及土地等諮詢服務</p>	<p>一、臺南市政府財政稅務局稅務諮詢服務 (地方稅) : (一)電話 : 06-2160216 (二)服務網址 : https://www.tntb.gov.tw/ (三)各分局 SKYPE 即時諮詢資訊 : https://reurl.cc/jQZ4E2 (四)各分局 LINE 即時諮詢資訊 : https://reurl.cc/5DWL9y</p> <p>二、財政部稅務諮詢服務 (國稅) : 財政部稅務入口網/諮詢窗口及討論區(https://reurl.cc/ogq4AM)</p> <p>三、地政業務及法令疑義諮詢、土地登記及測量等案件申請服務 : https://land.tainan.gov.tw/ (各地政事務所)</p>
	<p>家庭教育</p>	<p>全國家庭教育諮詢專線 : 412-8185(手機請撥打 02-4128185) · 臺南教育局家庭教育中心行政專線 : 06-3129926分機35 。</p> <p>全國家庭教育資源網 : https://familyedu.moe.gov.tw/docDetail.aspx?uid=8847&pid=8844&docid=294537</p>

幼兒教育	<p>一、本市居家托育(保母)服務： 第一區 06-2088362、第二區 06-2471061、第三區 06-3120667、第四區 06-6353728；各區洽辦單位詳見社會局網頁 https://sab.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=21446&s=7656872</p> <p>二、提供評鑑優良之托嬰中心供同仁選擇： 06-2991111 分機 5906、5910；資訊詳見社會局網頁 https://sab.tainan.gov.tw/News.aspx?n=21445&sms=19551</p> <p>三、提供本市社區公共托育家園各項資訊： 06-2991111 分機 5903，資訊詳見社會局網頁 https://sab.tainan.gov.tw/cl.aspx?n=21443</p>
別世安息	<p>各區公所、殯葬管理所：(南區)06-2144333、(新營福園專區)6594441、(柳營祿園專區)6226961、(鹽水壽園專區)6523055、(玉井區懷恩堂)5747099 或 5745872</p>
性騷擾防治 社會福利資源	<p>一、社政單位： (一) 衛生福利部(02)8590-6666 (轉保護服務司第三科)。 (二) 各直轄市、縣(市)社會局(處) / 家防中心聯繫方式、被害人扶助等資訊 (詳見保護服務司網站 https://dep.mohw.gov.tw/dops/cp-1179-6482-105.html)。 (三) 113 保護專線/線上諮詢 (https://ecare.mohw.gov.tw/WebChattingCtrl?func=getChattingBoardByClient)。 (四) 臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心 (06-2988995)。</p> <p>二、警政單位： (一) 24 小時報案專線 110。 (二) 各直轄市、縣(市)政府婦幼警察隊 (聯絡方式詳見內政部警政署全球資訊網婦幼專區 http://www.npa.gov.tw/)</p> <p>三、民間單位： (一) 現代婦女基金會 / 性騷擾諮詢專線 (02)2351-2811。 (二) 婦女新知基金會 (02)2502-8715、民法諮詢專線 (02) 2502-8934。 (三) 勵馨基金會台南分事務所(06)3582995。 (四) 天主教曉明社會福利基金會 (04)2452-4410。 (五) 臺南市婦女福利服務中心0968165977、婦女免費聊療心LINE - @ivk7859e (Line@)、信箱 - tainanwsc@gmail.com。</p>

臺南市免費心理諮商服務時段及地址一覽表

諮商地點	諮商服務時段	服務地址
衛生局林森辦公室	每週二 晚上 6:00 至 9:10	臺南市東區林森路一段 418 號
東區衛生所	每週一 早上 9:00 至 12:00	臺南市東區林森路一段 418 號
中西區衛生所	每週二 上午 9:00 至 12:00	臺南市中西區環河街 94 號
北區衛生所	每週二 下午 2:00 至 5:00	臺南市北區西華街 50 號
南區衛生所	每週三 下午 2:00 至 5:00	臺南市南區南和路 6 號
安南區衛生所	每週四 下午 2:00 至 5:00	臺南市安南區仁安路 70 號
安平區衛生所	每週五 上午 9:00 至 12:00	臺南市安平區育平路 310 號
臺南地方法院	每週五 下午 2:00 至 4:00	臺南市安平區健康路三段308 號
衛生局東興辦公室	每週二 晚上 6:00 至 8:00	臺南市新營區東興路 163 號
新營區衛生所	每週三 上午 9:00 至 12:00	臺南市新營區三民路 72 號
東山區衛生所	每週三 上午 9:00 至 12:00	臺南市東山區東山里 236 號
麻豆區衛生所	每週一 上午 9:00 至 12:00	臺南市麻豆區興國路 11-1 號
佳里區衛生所	每週二 下午 2:00 至 5:00	臺南市佳里區進學路 159 號
善化區衛生所	每週四 下午 2:00 至 5:00	臺南市善化區中山路 200 號
玉井區衛生所	每週三 下午 2:00 至 5:00	臺南市玉井區中正路 5 號
永康區衛生所	每週四 下午 2:00 至 5:00	臺南市永康區文化路 51 號
關廟區衛生所	每週二 下午 2:00 至 5:00	臺南市關廟區中正路 1000 號
六甲區衛生所	每週一 下午 2:00 至 5:00	臺南市六甲區中華路 110 號
新市區衛生所	每週一 下午 2:00 至 5:00	臺南市新市區中興街 12 號
歸仁區衛生所	每週三 下午 2:00 至 4:00	臺南市歸仁區中正北路 1 段 1 號
新化區衛生所	每週一 上午 9:00 至 12:00	臺南市新化區健康路 143 號
白河區衛生所	每週四 上午 9:00 至 12:00	臺南市白河區國光路 5 號
學甲區衛生所	每週二 下午 2:00 至 5:00	臺南市學甲區建國路 38 號
南化區衛生所	每週三 下午 2:00 至 5:00	臺南市南化區南化里 226 之 1 號

下營區衛生所	每週三 上午 9:00 至 12:00	臺南市下營區中山路二段 137 號
左鎮區衛生所	每週二 上午 9:00 至 12:00	臺南市左鎮區中正里172 之15 號
楠西區衛生所	每週三 下午 2:00 至 5:00	臺南市楠西區中正路 226 號
仁德區衛生所	每週四 下午 2:00 至 5:00	臺南市仁德區中山路606 巷2 號
龍崎區衛生所	每週二 下午 2:00 至 5:00	臺南市龍崎區嵒崎頂里新市子158號
官田區衛生所	每週四 上午 9:00 至 12:00	臺南市官田區中山路一段128號
西港區衛生所	每週三 下午 2:00 至 5:00	臺南市西港區中山路 368 號
七股區衛生所	每週二 下午 2:00 至 5:00	臺南市七股區大埕里 379 號
將軍區衛生所	每週三 上午 9:00 至 12:00	臺南市將軍區忠興里185 之6 號
北門區衛生所	每週二 上午 9:00 至 12:00	臺南市北門區永隆里港北 50 號
後壁區衛生所	每週三 上午 9:00 至 12:00	臺南市後壁區後壁里 3 號
柳營區衛生所	每週二 下午 2:00 至 5:00	臺南市柳營區士林里柳營54 之5 號
鹽水區衛生所	每週三 下午 2:00 至 5:00	臺南市鹽水區武廟路 1 號
大內區衛生所	每週二 下午 2:00 至 5:00	臺南市大內區大內里 2 號
山上區衛生所	每週四 下午 2:00 至 5:00	臺南市山上區山上里 35-2 號
安定區衛生所	每週三 下午 2:00 至 4:00	臺南市安定區安定里 59 號之 1

※心理諮商預約專線：06-3352982 · 最新資訊請參臺南市政府衛生局網站：

<https://health.tainan.gov.tw/page.asp?mainid=586CAFE0-5DA5-49E6-831F-1D54499B808C>

臺南市政府暨區公所民眾法律扶助諮詢服務一覽表

附表二

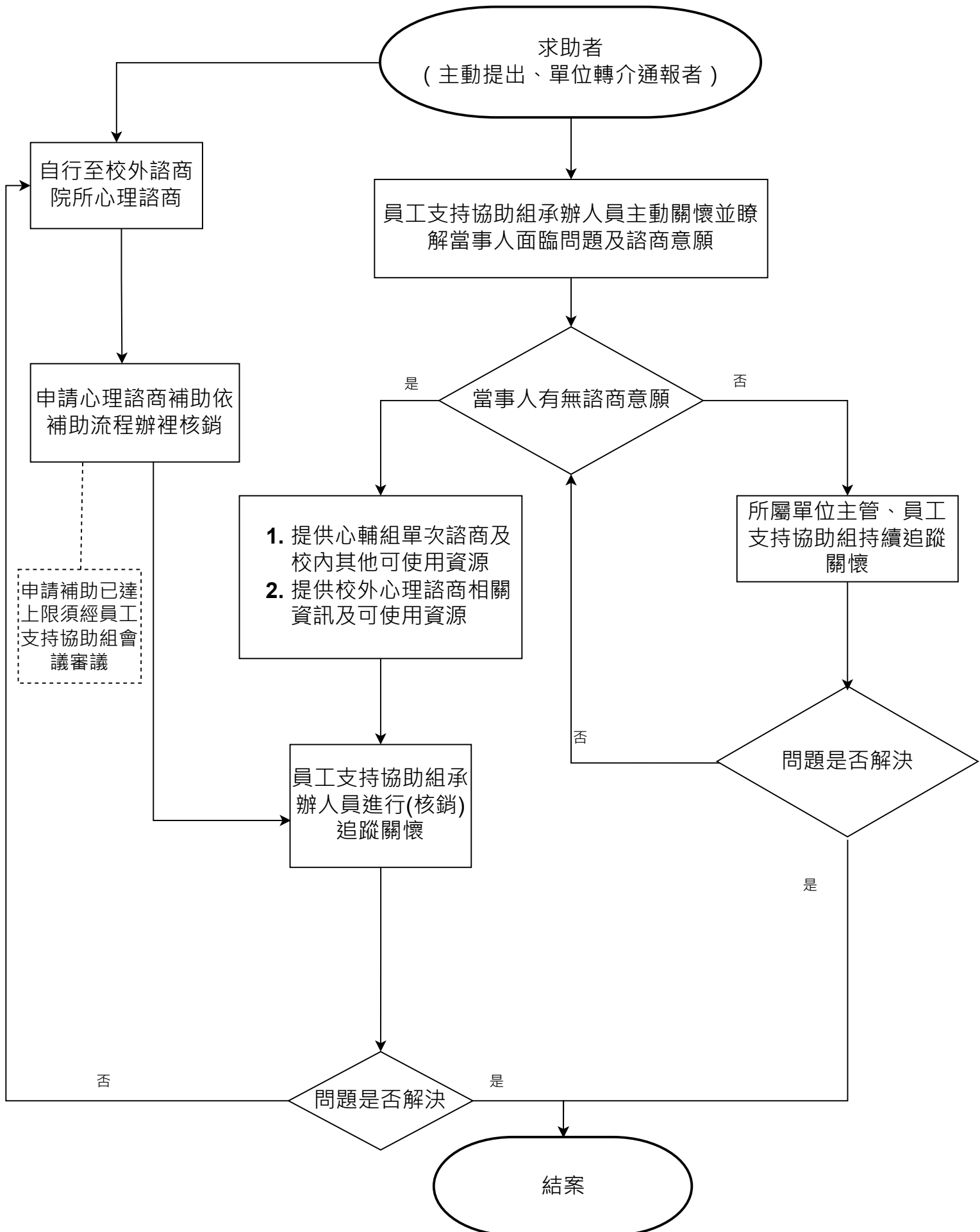
地 點	法律諮詢服務時段		電 話	地 址
永華市政中心 (一樓聯合服務中心)	星期一至星期五	09:00-11:00	2991111#7811 2991111#1049	永華路二段 6 號
東區區公所	星期五	14:00-16:00	2680622	崇學路 100 號
南區區公所	星期二	12:00-13:00	2910126	明興路 2 號
	星期三	09:00-11:00		
	星期四	14:00-15:30		
	星期五	14:00-16:00		
北區區公所	星期五	14:00-16:00	2110711	成功路 238 巷7 號
中西區公所	星期五	15:00-17:00	2267151	開山路 1 號
安平區公所	星期五	14:00-16:00	2951915	育平路 316 號
安南區公所	星期五	14:00-16:00	2567126	安中路二段 308 號
歸仁區公所	星期三、星期五	14:00-16:00	2301518	中山路二段 2 號
永康區公所	星期三	登記時間 18:00-19:00	2010308	中山南路 655 號
麻豆區公所	星期五	15:00-17:00	5721131	東角里忠孝路 250 號
下營區公所	星期五 (每月第 1、3、5 週)	09:30-11:30	6892104	中山路一段 170 號
官田區公所	星期五 (每月第 1、3、5 週)	14:00-16:00	5791118	隆田里中山路一段 132 號
大內區公所	星期六 (每個月第 4 週)	09:30-11:30	5761001	大內里 1 號
學甲區公所	星期五 (每月第 2、4 週)	17:30-19:30	7832100	華宗路 313 號
將軍區公所	星期三 (每月第 2、4 週)	14:00-16:00	7942104	忠興里 190 號
善化區公所	星期三 (每月第 1、3 週)	18:30-20:30	5837226	建國路 190 號
新市區公所	星期四 (每月第 1、3 週)	15:30-17:30	5994711	中興街 12 號
楠西區公所	星期六 (每月第 4 週)	15:00-16:30	5751615	中正路 309 號

後壁區公所	星期一 (每月第 2、4 週)	13:00-14:00	6872284	後壁里 129 號
	星期五 (每月第 2、4 週)	14:00-16:00		
	星期五 (每月第 1、3 週)	13:00-14:00		
七股區公所	星期五 (每月第 2、4 週)	09:30 -11:30	7872611	大埕里 377 號
佳里區公所	星期六 (每月第1、2、3 週)	09:00 -11:00	7222127	忠孝路 5 號
安定區公所	星期三 (每月第1、2、3 週)	09:00-11:00	5921116	安定里 59 號
白河區公所	星期一 (每月第2週)	14:00-16:00	6855102	三民路 381 號
	星期五 (每月最後1週)			
西港區公所	星期四 (每月第 1、2、3週)	14:30-16:30	7952601	文化路1 號
左鎮區公所	星期六 (每月第 3 週)	09:00-11:00	5731611	中正里 171-4 號
新化區公所	星期六	09:00-11:00	5905009	中山路 130 號
山上區公所	星期五 (每月第2、4週)	15:00-17:00	5781801	南洲里 325 號
玉井區公所	星期一 (每月第2週)	15:00-16:30	5741141	中正路 27 號
	星期六 (每月第4週)	13:00-14:30		
仁德區公所	星期六 (每月第 1、3週)	09:00-11:30	2704211	中正路三段5 號

關廟區公所	星期五	14:00-17:00	5950002	香洋里中正路 998 號
龍崎區公所	星期三 (每月第 1 週)	14:30-17:00	5941326	崎頂里新市仔 103 號
六甲區公所	星期五	12:00-13:30	6982001	中山路 202 號
南化區公所	星期五 (每月第 2、4 週)	14:00-16:00	5771513	南化里 230 號
北門區公所	星期五 (每月第 1 週)	09:00-11:00	7862001	北門里 108 號
東山區公所	星期五	09:30-11:00	6802100	東山里 225 號
鹽水區公所	每週五	14:00-16:00	6521038	水仙里中山路 47 號
柳營區公所	每週四	14:00-15:00	6221247	士林里柳營路 2 段 59 號
新營區公所	星期一、三、五	14:00-16:00	6322015	中正路 30 號
	每週四	15:00-16:30		

※▲各區公所法律諮詢服務時間偶有調整異動，請電洽確認。

國立成功大學教職員工諮商、諮商費用補助暨關懷流程圖



國立成功大學危機個案處理流程

