

## 教職員工識別證 Q&A

Q：教職員工識別證如何申請？

A：

請參閱人事室首頁>人事資訊>識別證區>教職員工識別證申請及補發流程圖

Q：我的個人資料會不會外流？

A：

個人資料內容除掛失時才傳送給一卡通票證公司辦理退還餘額之外，您的個人照片、教職員工號、姓名都只使用在製作教職員工識別證，並不會外流。

Q：一卡通相關功能的使用範圍？

A：

除了可搭乘台北捷運、高雄捷運、全台市區公車、台鐵...等大眾輸工具外，還可以在 7-ELEVEN、全家便利商店、萊爾富便利商店、OK 超商，以及設有「iPASS 一卡通」扣款讀卡機之特約商店，進行單筆 NTD.1,000 元以下消費支付。

詳細說明請上一卡通官網：<https://www.i-pass.com.tw/Range>

Q：教職員工識別證遺失或毀損了，要如何掛失補發？

A：

- 1.線上掛失：人事室首頁>人事資訊>識別證區>數位證件掛失系統(使用成功入口的帳號密碼進行登入)，點選申請掛失。
- 2.繳費：請至投幣機自動繳費系統，繳納新證費用 NTD.200 元。
- 3.補發新卡：請憑投幣機自動繳費收據至人事室考核發展組辦理補發新卡。

Q：掛失後可以退還餘額嗎？

A：

- 1.可以，線上掛失包含原卡卡號停權及申請儲值餘額退還，退款者，線上填寫轉入銀行(郵局)帳號(票證公司將扣"掛失手續處理費 NTD.20 元")。
- 2.自一卡通公司受理掛失通知後 3 小時內，被冒用所發生之扣款由持卡人自行負擔；3 小時後被冒用所發生之損失，則由一卡通公司負擔。確認掛失後即不可取消，且持卡人須負擔掛失後 3 小時內票卡遭冒用金額之損失。
- 3.一卡通掛失退費選郵寄支票者，除票證公司將扣"掛失手續處理費 NTD.20 元，需另扣掛號郵資費。

Q：自動投幣機設置地點與開放時間？

A：

設置地點	開放時間
光復校區註冊組一樓走廊	上班時間
光復校區體育室外光復操場邊	上班時間
光復校區二舍一樓	24 小時
敬業校區三舍一樓南側	24 小時
勝利校區一舍一樓中庭	24 小時
勝利校區八舍對面一樓	24 小時
成功校區圖書館地下二樓影印室	開館時間

Q：如何儲值？

A：

1. 現金加值：捷運各車站單程票加值機、一卡通服務中心、臺鐵車站、7-ELEVEN、全聯福利中心、國光客運、桃園國際機場...等
2. 轉帳加值：國泰世華銀行指定 ATM  
(詳情請參閱官網資訊：<https://www.i-pass.com.tw/Applycard/Coin>)

Q：小額消費是什麼？

A：

依法令規定，於特約商店結帳單筆交易以 NTD.1,000 元為上限，每卡單日交易以 NTD.3,000 元上限。代墊功能僅限於交通運輸上，於特約商店進行小額消費時，若餘額不足支付款項時無法提供代墊功能，請現場現金加值 ( 或一卡通聯名卡自動加值 )，若無進行加值動作，交易將取消。

Q：可以查詢交易紀錄嗎？

A：

可以，網址如下：<https://www.i-pass.com.tw/Inquire>

Q：一卡通票證股份有限公司的相關資訊？

A：

客服專線：(07)791-2000

網址：[www.i-pass.com.tw](http://www.i-pass.com.tw)

地址：高雄市前鎮區中安路 1 號 4 樓