

# 國立成功大學員工協助方案滿意度暨需求調查表

親愛的夥伴，您好：

本調查表採無記名方式，請放心填答。

依據「國立成功大學 113 年員工協助方案(EAP)工作計畫」，本年度已辦理各項員工協助課程活動。為瞭解本校員工協助方案是否有實質幫助，請您依實際體驗或認知，對下列問卷提供意見，作為日後我們持續精進的參考。感謝您在百忙中撥冗填答，並祝您生活、工作順心，謝謝！

本校 113 年員工協助方案(EAP)工作計畫內容請查閱：

<https://pers.ncku.edu.tw/var/file/29/1029/img/1749/306529643.pdf> 人事室 敬啟

## 第一部分 基本資料

職務：	<input type="checkbox"/> 主管	<input type="checkbox"/> 非主管		
生理性別：	<input type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 女		
身分：	<input type="checkbox"/> 教師、研究人員	<input type="checkbox"/> 公務人員	<input type="checkbox"/> 校聘人員	<input type="checkbox"/> 專案工作人員
	<input type="checkbox"/> 技工(駕駛)、工友、駐衛警		<input type="checkbox"/> 其他：_____	
年資：	<input type="checkbox"/> 5 年以下	<input type="checkbox"/> 6 年至 10 年	<input type="checkbox"/> 11 年至 20 年	<input type="checkbox"/> 21 年以上
年齡：	<input type="checkbox"/> 30 歲以下	<input type="checkbox"/> 31 歲至 40 歲	<input type="checkbox"/> 41 歲至 50 歲	<input type="checkbox"/> 51 歲以上
是否領有身心障礙證明： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				

## 第二部分 問卷

### 一、113 年員工協助方案個人滿意度調查

#### (一)服務認知

01. 您知道本校有「員工協助方案」？是 否
02. 您知道「員工協助方案」所提供的是「免費」的諮詢服務？是 否
03. 您知道「員工協助方案」的目的在於營造友善職場環境？是 否
04. 您知道本校有提供工作面、生活面、健康面相關的員工協助系列課程講座？  
是 否
05. 您認為本校應繼續開設「工作面」的員工協助系列課程？是 否
06. 您認為本校應繼續開設「生活面」的員工協助系列課程？是 否
07. 您認為本校應繼續開設「健康面」的員工協助系列課程？是 否
08. 您認為本校應繼續開設「健康促進運動專班」的員工協助系列課程？是 否
09. 若有需要協助，您會優先尋求本校「員工協助方案」協助？是 否
10. 您知道本校有提供教職員工心理諮商費用補助？是 否
11. 您知道本校員工協助方案的聯繫及服務窗口？知道 不知道

## (二)服務感受

01. 請問您最近1年內有無使用本校員工協助方案服務（含各類諮商、諮詢、專題演講、健康促進班等）的經驗？

是 否（填否者逕跳至114年員工協助方案（課程）個人需求調查）

02. 您對本年度員工協助方案的服務（含各類專題演講、健康促進班等）內容是否滿意？（例如：活動安排是否吸引人、講師是否專業）

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

03. 您對員工協助的工作人員的服務態度是否感到滿意？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

04. 您對本校提供教職員工心理諮商費用補助保密程度是否感到滿意？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

05. 您認為本校員工協助方案是否有助於營造友善的職場環境？

非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意

06. 您會建議同仁使用本校員工協助方案的服務嗎？

非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意

07. 整體而言，您對本年度員工協助服務的滿意度如何？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

08. 其他建議\_\_\_\_\_

## 二、114年員工協助方案（課程）個人需求調查

## 【名詞定義】

員工協助方案：針對員工的需要所提供的一套協助計畫，目的在透過系統性管道，協助員工解決生活、工作與健康上的問題，提升工作效能。

1. 就工作面而言，您希望學校提供哪些課程？【可複選：至多選3項】：

- 工作調整適應      退休職涯規劃      溝通協調  
人際關係(含主管、同事互動)      性別歧視/性騷擾問題  
時間管理      其他：\_\_\_\_\_

2. 就生活面而言，您希望學校提供哪些課程？【可複選：至多選3項】：

- 家庭關係      親子教養      保險理財規劃      時間管理  
法律常識(消費者保護、著作權、數位法律與網絡安全、民刑法、基本法律知識)      環保意識      詐騙常見類型與預防      交通安全教育      正向思維  
自我認知與成長      其他：\_\_\_\_\_

3. 就健康面而言，您希望學校提供哪些課程？【可複選：至多選3項】：

- 情緒/壓力管理      心理諮商與輔導      營養管理      免疫系統與預防保健  
中醫(藥)/保健      與慢性病共存      戒除煙(酒)癮講座      運動與健身  
其他：\_\_\_\_\_

4. 您認為影響您使用「員工協助方案」首要考慮的因素為何（含各類諮商、諮詢、專題演講、健康促進班等）？【單選】

- 保密性      專業性      費用      服務(態度、同理心、氛圍、效率)  
時間無法配合      其他：\_\_\_\_\_

5. 其他建議：

---

您的寶貴意見是我們提升的動力！

再次感謝您的填答，謝謝。