

國立成功大學教職員工協助方案滿意度暨需求調查表

親愛的夥伴，您好：

本調查表採無記名方式，請放心填答。

依據「國立成功大學 114 年教職員工協助方案(EAP)工作計畫」，本年度已辦理各項教職員工協助課程活動。為瞭解本校教職員工協助方案是否有實質幫助，請您依實際體驗或認知，對下列問卷提供意見，作為日後我們持續精進的參考。感謝您在百忙中撥冗填答，並祝您生活、工作順心，謝謝！

人事室 敬啟

第一部分 基本資料

職務：	<input type="checkbox"/> 主管	<input type="checkbox"/> 非主管		
生理性別：	<input type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 女		
身分：	<input type="checkbox"/> 教師、研究人員	<input type="checkbox"/> 公務人員	<input type="checkbox"/> 校聘人員	<input type="checkbox"/> 專案工作人員
	<input type="checkbox"/> 技工(駕駛)、工友、駐衛警		<input type="checkbox"/> 其他：_____	
年資：	<input type="checkbox"/> 5 年以下	<input type="checkbox"/> 6 年至 10 年	<input type="checkbox"/> 11 年至 20 年	<input type="checkbox"/> 21 年以上
年齡：	<input type="checkbox"/> 30 歲以下	<input type="checkbox"/> 31 歲至 40 歲	<input type="checkbox"/> 41 歲至 50 歲	<input type="checkbox"/> 51 歲至 60 歲
	<input type="checkbox"/> 60 歲以上			
是否領有身心障礙證明： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				

第二部分 問卷

一、114 年教職員工協助方案滿意度調查

(一) 服務認知

- 我知道本校人事室設有教職員工協助方案 (EAP)？
非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意
- 我知道 EAP 服務是對全體教職員工開放的？
非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意
- 我知道 EAP 提供的服務內容包含工作面、生活面、健康面資源提供、各類講座課程辦理、心理諮商補助資源、關懷傾聽？
非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意
- 我知道學校有提供「工作面、生活面、健康面」相關的系列課程講座？
是 否
- 我認為本校應持續推動下列課程：
(5-1)工作面課程 是 否
(5-1-1)我覺得工作面今年開課數量 過多 適中 過少
(5-2)生活面課程 是 否
(5-2-1)我覺得生活面今年開課數量 過多 適中 過少
(5-3)健康面課程 是 否
(5-3-1)我覺得健康面今年開課數量 過多 適中 過少

(5-4)健康促進運動專班 是 否

(5-4-1)我覺得健康促進運動專班今年開課數量 過多 適中 過少

6. 我知道學校有提供教職員工心理諮詢費用補助?是 否

(二) 服務感受

1. 過去一年，您是否使用過學校提供的心理支持服務（心理諮詢費用補助、傾聽專線）？是 否(填「否」者，請跳至 7 繼續回答課程 / 活動服務感受)

2. 過去一年，您覺得心理支持服務對您有實際幫助？

非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意

3. 您對心理支持服務的保密措施感到安心/滿意？

非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意

4. 使用心理支持服務經驗中，申請補助或取得協助流程上覺得順暢？

非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意

5. 您覺得心理支持服務對營造良好職場氛圍有幫助？

非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意

6. 整體而言，您對本年度學校提供的心理支持服務感到滿意？

非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意

7. 過去一年，您是否參加過學校提供的講座或健康促進運動專班？是 否(填「否」者，請跳至 12 繼續回答)

8. 過去一年，您覺得各類講座、健康促進運動專班等課程對您的工作、生活與健康有實質幫助？

非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意

9. 您覺得課程活動資訊及報名方式感到透明且便利？

非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意

10. 您認為本校 EAP 辦理的講座與健康促進運動專班，有助於促進友善職場與打造幸福校園需持續辦理相關課程？

非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意

11. 整體而言，您對本年度學校提供的免費講座、健康促進運動專班感到滿意？

非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意

12. 當同仁有需求時，我願意推薦他們使用學校的 EAP 服務？

非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意

13. 我對 EAP 工作人員的服務態度感到滿意？

非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意 無意見

14. 整體而言，我對本年度教職員工協助方案服務感到滿意？

非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意

15. 其他建議：

二、115 年教職員工協助方案（課程）個人需求調查

【名詞定義】

員工協助方案：針對員工的需要所提供之一套協助計畫，目的在透過系統性管道，協助員工解決生活、工作與健康上的問題，提升工作效能。

1. 就工作面而言，您希望學校提供哪些講座？【可複選：至少選 3 項】：

- 新環境快速適應技巧 我的職涯藍圖與退休準備 說話讓人聽得懂：溝通協調技巧 跟主管、同事好好相處的方法 職場平等與尊重：避免歧視與騷擾 時間管理 其他：_____

2. 就生活面而言，您希望學校提供哪些講座？【可複選：至少選 3 項】：

- 家庭和諧小技巧 親子溝通與情緒陪伴 小資族之保險與理財規劃
忙碌生活的時間管理法 生活必懂法律、上網安全
綠色生活從日常做起 常見詐騙手法與防範
行人、汽機車族必修的交通安全 打造樂觀正向心態
其他：_____

3. 就健康面而言，您希望學校提供哪些講座？【可複選：至少選 3 項】：

- 上班族舒壓與情緒調適 心理健康支持與輔導 外食族也能吃得健康
提升免疫力的日常習慣 中醫(藥)/保健 與慢性病和平共處
戒菸酒健康生活 運動零基礎也能開始 其他：_____

4. 您認為使用教職員工協助方案心理支持服務時，最重要的考量因素為何？

(心理支持服務包含心理諮詢商諮詢、傾聽專線)【單選】

- 保密性 費用 專業性 服務(態度、同理心、氛圍、效率)
時間無法配合 無使用 其他：_____

5. 您認為參加教職員工協助方案講座或健康促進運動專班時，最重要的考量因素為何？【單選】

- 講座、活動內容 講座、活動時間 教師專業度
講座、活動品質（氛圍、服務態度等） 其他：_____

6. 其他建議：_____

您的寶貴意見是我們提升的動力！

再次感謝您的填答，謝謝。