

國立成功大學教職員工協助方案滿意度暨需求調查表

親愛的夥伴，您好：

本調查表採無記名方式，請放心填答。

依據「國立成功大學 114 年教職員工協助方案(EAP)工作計畫」，本年度已辦理各項教職員工協助課程活動。為瞭解本校教職員工協助方案是否有實質幫助，請您依實際體驗或認知，對下列問卷提供意見，作為日後我們持續精進的參考。感謝您在百忙中撥冗填答，並祝您生活、工作順心，謝謝！

人事室 敬啟

第一部分 基本資料

職 務：	<input type="checkbox"/> 主管	<input type="checkbox"/> 非主管		
生理性別：	<input type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 女		
身 分：	<input type="checkbox"/> 教師、研究人員	<input type="checkbox"/> 公務人員	<input type="checkbox"/> 校聘人員	<input type="checkbox"/> 專案工作人員
	<input type="checkbox"/> 技工(駕駛)、工友、駐衛警		<input type="checkbox"/> 其他：_____	
年 資：	<input type="checkbox"/> 5 年以下	<input type="checkbox"/> 6 年至 10 年	<input type="checkbox"/> 11 年至 20 年	<input type="checkbox"/> 21 年以上
年 齡：	<input type="checkbox"/> 30 歲以下	<input type="checkbox"/> 31 歲至 40 歲	<input type="checkbox"/> 41 歲至 50 歲	<input type="checkbox"/> 51 歲至 60 歲
	<input type="checkbox"/> 60 歲以上			
是否領有身心障礙證明： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				

第二部分 問卷

一、114 年教職員工協助方案滿意度調查

(一) 服務認知

- 我知道本校人事室設有教職員工協助方案(EAP)？
☐非常同意 ☐同意 ☐尚可 ☐不同意 ☐非常不同意
- 我知道 EAP 服務是對全體教職員工開放的？
☐非常同意 ☐同意 ☐尚可 ☐不同意 ☐非常不同意
- 我知道 EAP 提供的服務內容包含工作面、生活面、健康面資源提供、各類講座課程辦理、心理諮商補助資源、關懷傾聽？
☐非常同意 ☐同意 ☐尚可 ☐不同意 ☐非常不同意
- 我知道學校有提供「工作面、生活面、健康面」相關的系列課程講座？
☐是 ☐否
- 我認為本校應持續推動下列課程：
(5-1)工作面課程 ☐是 ☐否
(5-1-1)我覺得工作面今年開課數量 ☐過多☐適中 ☐過少
(5-2)生活面課程 ☐是 ☐否
(5-2-1)我覺得生活面今年開課數量 ☐過多☐適中 ☐過少
(5-3)健康面課程 ☐是 ☐否
(5-3-1)我覺得健康面今年開課數量 ☐過多☐適中 ☐過少

(5-4)健康促進運動專班 ☐是 ☐否

(5-4-1)我覺得健康促進運動專班今年開課數量 ☐過多 ☐適中 ☐過少

6. 我知道學校有提供教職員工心理諮商費用補助?☐是 ☐否

(二) 服務感受

1. 過去一年，您是否使用過學校提供的心理支持服務（心理諮商費用補助、傾聽專線）？☐是 ☐否(填「否」者，請跳至 7 繼續回答課程 / 活動服務感受)
2. 過去一年，您覺得心理支持服務對您有實際幫助？
☐非常同意 ☐同意 ☐尚可 ☐不同意 ☐非常不同意
3. 您對心理支持服務的保密措施感到安心/滿意？
☐非常同意 ☐同意 ☐尚可 ☐不同意 ☐非常不同意
4. 使用心理支持服務經驗中，申請補助或取得協助流程上覺得順暢？
☐非常同意 ☐同意 ☐尚可 ☐不同意 ☐非常不同意
5. 您覺得心理支持服務對營造良好職場氛圍有幫助？
☐非常同意 ☐同意 ☐尚可 ☐不同意 ☐非常不同意
6. 整體而言，您對本年度學校提供的心理支持服務感到滿意？
☐非常同意 ☐同意 ☐尚可 ☐不同意 ☐非常不同意
7. 過去一年，您是否參加過學校提供的講座或健康促進運動專班？☐是 ☐否(填「否」者，請跳至 12 繼續回答)
8. 過去一年，您覺得各類講座、健康促進運動專班等課程對您的工作、生活與健康有實質幫助？
☐非常同意 ☐同意 ☐尚可 ☐不同意 ☐非常不同意
9. 您覺得課程活動資訊及報名方式感到透明且便利？
☐非常同意 ☐同意 ☐尚可 ☐不同意 ☐非常不同意
10. 您認為本校 EAP 辦理的講座與健康促進運動專班，有助於促進友善職場與打造幸福校園需持續辦理相關課程？
☐非常同意 ☐同意 ☐尚可 ☐不同意 ☐非常不同意
11. 整體而言，您對本年度學校提供的免費講座、健康促進運動專班感到滿意？
☐非常同意 ☐同意 ☐尚可 ☐不同意 ☐非常不同意
12. 當同仁有需求時，我願意推薦他們使用學校的 EAP 服務？
☐非常同意 ☐同意 ☐尚可 ☐不同意 ☐非常不同意
13. 我對 EAP 工作人員的服務態度感到滿意？
☐非常同意 ☐同意 ☐尚可 ☐不同意 ☐非常不同意 ☐無意見
14. 整體而言，我對本年度教職員工協助方案服務感到滿意？
☐非常同意 ☐同意 ☐尚可 ☐不同意 ☐非常不同意
15. 其他建議：_____

二、115 年教職員工協助方案（課程）個人需求調查

【名詞定義】

員工協助方案：針對員工的需要所提供的一套協助計畫，目的在透過系統性管道，協助員工解決生活、工作與健康上的問題，提升工作效能。

1. 就工作面而言，您希望學校提供哪些講座？【可複選：至少選 3 項】：

- ☐新環境快速適應技巧 ☐我的職涯藍圖與退休準備 ☐說話讓人聽得懂：溝通協調技巧 ☐跟主管、同事好好相處的方法 ☐職場平等與尊重：避免歧視與騷擾 ☐時間管理 ☐其他：_____

2. 就生活面而言，您希望學校提供哪些講座？【可複選：至少選 3 項】：

- ☐家庭和諧小技巧 ☐親子溝通與情緒陪伴 ☐小資族之保險與理財規劃
☐忙碌生活的時間管理法 ☐生活必懂法律、上網安全
☐綠色生活從日常做起 ☐常見詐騙手法與防範
☐行人、汽機車族必修的交通安全 ☐打造樂觀正向心態
☐其他：_____

3. 就健康面而言，您希望學校提供哪些講座？【可複選：至少選 3 項】：

- ☐上班族舒壓與情緒調適 ☐心理健康支持與輔導 ☐外食族也能吃得健康
☐提升免疫力的日常習慣 ☐中醫(藥)/保健 ☐與慢性病和平共處
☐戒菸酒健康生活 ☐運動零基礎也能開始 ☐其他：_____

4. 您認為使用教職員工協助方案心理支持服務時，最重要的考量因素為何？

（心理支持服務包含心理諮商諮商、傾聽專線）【單選】

- ☐保密性 ☐費用 ☐專業性 ☐服務(態度、同理心、氛圍、效率)
☐時間無法配合 ☐無使用 ☐其他：_____

5. 您認為參加教職員工協助方案講座或健康促進運動專班時，最重要的考量因素為何？【單選】

- ☐講座、活動內容 ☐講座、活動時間 ☐教師專業度
☐講座、活動品質（氛圍、服務態度等） ☐其他：_____

6. 其他建議：_____

您的寶貴意見是我們提升的動力！

再次感謝您的填答，謝謝。