

國立成功大學 115 年度員工協助方案 (EAP) 工作計畫

115 年 1 月 13 日簽奉校長核定實施

壹、依據：

- 一、行政院 102 年 4 月 2 日院授人綜字第 1020029524 號函核定之「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。
- 二、教育部及所屬機關(構)學校員工協助方案實施計畫。
- 三、教育部人事處 112 年 3 月 3 日臺教人處字第 1120019469 號書函轉行政院人事行政總處所訂之「推動員工協助方案落實『性別平等政策綱領』建議作為一覽表」。

貳、目的：本方案以「以人為本，支持員工福祉」為核心，透過工作面、健康面與生活面三大措施，強化員工身心韌性與職場幸福感。同時呼應永續發展 (ESG) 中「S (社會)」的要求，並對應 SDGs 目標 3：健康與福祉，以實現組織長期穩健與人才永續。以致力打造溫馨友善的職場環境，落實人性關懷，及早發現並協助員工解決可能影響工作效能的問題，使同仁能以健康的身心投入工作，進而提升士氣與服務效能。

參、策略：結合校內、外現有行政措施及資源，藉由多樣化的協助性措施，建構溫馨關懷的健康職場，提供可增強同仁對學校認同感及向心力的策略方案，進而提升同仁工作績效與競爭力。

肆、具體方案：

一、辦理項目及內容：

辦理項目	辦理內容
訂定計畫	<ol style="list-style-type: none">1. 建置「教職員工協助方案」專區網頁，訂定：<ol style="list-style-type: none">(1) 本校推動教職員工協助方案處理層面流程圖(附件 1)(2) 教職員工協助方案資料保存及調閱參考原則(附件 2)(3) 一般個案處理暨諮商、諮商費用補助流程 (附件 3)(4) 危機事件(個案)處理流程(附件 4)(5) 主管人員轉介個案處理流程(附件 5)(6) 非自願個案處理流程(附件 6)(附件 3-6 係校內專業參考用，不公開於網路)2. 辦理教職員工「滿意度調查表」(附件 7)、「個人需求調查表」(附件 8)3. 依據調查結果適時修正工作計畫。
宣導周知	透過集會、研習、電子郵件、佈告欄、講座宣導等多元宣導方式，讓同仁了解本方案內容及各項活動資訊。

服務面向	員工協助內容	業管單位
工作 面 協 助	<ol style="list-style-type: none"> 1. 多元生活學習課程：依同仁需求或徵詢外部專家意見辦理工作面臨議題講座，協助提升生活技能，促進身心平衡。 2. 新進人員培訓：到職時提供完整資料，協助新進人員快速融入工作環境，以迅速瞭解本校文化與制度，縮短適應期，提升工作效能。 3. 身心障礙需求調查：蒐集身心障礙教職員工在工作環境上的困難，整理後提報相關單位，作為改善環境的參考依據。 4. 性騷擾防治與性別平等推動：建立內部防治機制，辦理性騷擾防治及性別平等教育訓練，加強性別平等意識，營造安全友善的工作環境，預防性騷擾及歧視事件發生。 5. 落實性別平等：具體行動落實性別平等政策綱領推動鞏固各式組織女性成員比例。 6. 推動友善家庭措施：保障同仁家庭照顧及育兒權益，提供孕期、產前產後、哺乳及陪產假等完整支持措施；同時推動彈性上下班、育兒設施設立及考績彈性，協助同仁兼顧工作與家庭，營造友善職場環境。 7. 外部訓練：薦送承辦教職員工協助方案相關業務人員參加外部訓練機構辦理之心理諮商相關研習。 8. 主管敏感度與輔導能力強化：提供主管敏感度、同理心及溝通技巧講座，提升主管輔導與支持的能力，營造友善工作職場氛圍。 9. 權益：提供工作權益相關問題諮詢服務及申訴管道： <ol style="list-style-type: none"> (1)編制內人員、校聘：人事室考核發展組（分機 50877）。 (2)專案工作人員：人事室專案人力組（分機 50893）。 (3)申訴法規諮詢：秘書室法制組（分機 50035）。 10. 法律諮詢：提供法律扶助諮詢資訊，供有需要的同仁參考使用，期望協助解決法律問題，並維護工作及生活平衡。 	人事室、 秘書室法 制組
服務面向	員工協助內容	業管單位
生活 面 協 助	<ol style="list-style-type: none"> 1. 多元生活學習課程：依同仁需求或徵詢外部專家意見辦理投資理財、親子議題、法律等生活類型講座，協助提升生活技能，促進身心平衡。 2. 福利生活（優惠）資源：提供政府及特約商店優惠、員工福利相關資源分享。 3. 友善托育資源：設立員工子女非營利幼兒園，提供安全、便利及高品質托育服務，協助家長安心工作，並促進子女身心健康及快樂成長。 	人事室

服務面向	員工協助內容	業管單位
生活面協助	<ol style="list-style-type: none"> 4. 性別友善職場宣導：提供性別平等教材與資源，並透過數位教材與專家課程強化同仁多元性別教育與平權意識。 5. 職場身心放鬆設施：本校設置游泳池、健身房、瑜珈教室、羽球場、桌球室等，提供同仁公餘時間休閒使用，紓解工作壓力。 6. 哺(集)乳室線上預約系統：建置「哺(集)乳室線上預約管理系統」並持續精進系統功能，以利教職員工即時了解各哺乳室使用情形及線上預約使用。 7. 女性及多元性別健康保障：訂定「國立成功大學母性健康保護管理措施」，關懷女性及高危險群同仁健康，提供孕期支持；健康體位管理與追蹤服務，並建置性別友善廁所、婦幼優先停車位、衛生棉領取機及緊急求救系統，營造安全、安心、安然的校園環境。 8. 生活遭遇變故人員(傷殘等)：於相關需求發生時，提供關懷及諮商資源服務。 9. 社團活動：鼓勵同仁參與或成立社團，透過多元交流增進身心健康與團隊向心力，並提供經費補助，營造友善多元的工作環境。 	人事室、環境保護暨安全衛生中心衛生保組、教務處體育室
服務面向	員工協助內容	業管單位
健康面協助	<ol style="list-style-type: none"> 1. 心理健康資源：為協助教職員工調適壓力與情緒，除可透過校內心理健康諮商輔導服務(分機 50320)或人事室員工支持協助組(分機 50855)取得協助外，亦提供校外心理諮商費用補助服務(具體方案說明二)。 2. 醫療保健資源：透過環境保護暨安全衛生中心衛生保健組(分機 50430)提供相關醫療與健康服務。 3. 心理諮商資源整合與指引：結合臺南市現有資源彙整相關資訊，提供「國立成功大學整合教職員工協助方案暨性騷擾及職場霸凌被害人防治服務資源一覽表」；另因應時代的便利性，提供心理師執行通訊心理諮商業務核准機構參考，如附件 9。 4. 運動紓壓與健康促進：結合相關單位開設體育課程，協助同仁紓解工作壓力，並鼓勵同仁養成規律運動習慣，進而促進身心健康。 	人事室、學務處心輔組

健康面 協助	<p>5. 多元生活學習課程：依同仁需求或徵詢外部專家意見辦理醫療保健、壓力調適、人際溝通等講座，協助提升健康面知識，促進身心平衡。</p> <p>6. 關懷種子：辦理各單位關懷種子培訓課程，建構完善之心理支持機制，以推動同仁心理健康促進措施。</p>	
服務面向	員 工 協 助 內 容	業管單位
其他面向 協助	<p>1. 資源整合與指引：結合臺南市現有資源，提供法律、醫療、財務、教育及性騷擾防治、職場霸凌防治等多元訊息，如附件9。</p> <p>2. 法律相應服務：</p> <p>(1) 提供同仁法律諮詢與協助。 (秘書室法制組：分機 50035)</p> <p>(2) 員工依法執行職務涉訟時，依據公務人員或教師因公涉訟輔助辦法提供必要法律上之協助。 (人事室考核發展組：分機 50877)</p> <p>3. 性騷擾防治專區：</p> <p>(1) 提供性騷擾申訴專線。 (人事室考核發展組：分機 50873)</p> <p>(2) 性騷擾申訴專用電子信箱：em50871@ncku.edu.tw</p> <p>4. 職場霸凌防治專區：</p> <p>(1) 提供職場霸凌申訴專線(校安中心分機 55555)</p> <p>(2) 職場霸凌申訴專用電子信箱：em50700@ncku.edu.tw</p> <p>5. 校園安全通報、性平事件求助專區：</p> <p>(1) 提供校園安全專線。 (24小時專線 55555、06-2381187)</p> <p>(2) 提供性平事件專線。 (性別平等教育委員會：分機 50324、50325)</p>	人事室、 秘書室法制組、 校安中心、 學務處性別 平等教育委 員會
成效評估	辦理滿意度調查或員工訪談，檢視辦理成效，並作為計畫內容調整參考。	

二、心理諮商費用補助：

(一) 內容：

1. 補助對象：本校專職教研人員(含約聘)、公務人員、校聘人員、技工、事務助理、專案人員、臨時工(非學生)、兼任助理(非學生)及其他經相關會議認定有補助之必要者。
2. 補助方式：前開對象至中央衛生主管機關評鑑為合格之醫療機構或主管機關申請核准登記立案之諮商機構進行心理諮商後，檢附其所

開立之心理諮商費用收據或證明，向本校申請補助（機構資格以衛生福利部醫事查詢系統之資料為準）。

3. 補助額度及例外：

- (1) 單次諮商費用補助上限新台幣(以下同)1,500元，每人每年最高補助1萬元整。
- (2) 申請補助費用總額已達上限者，須經員工支持協助組會議審議是否得繼續補助。

(二) 其他事項

1. 補助費用申請期限：當年度心理諮商之費用，應依主計室規定，於該年度完成申請及核銷等相關作業。
2. 為使心理諮商費用補助之執行更為周全，確保申請者之隱私，申請表件及諮商補助費核銷作業，全程以密件方式陳核。
3. 年度預算執行期間，倘年度心理諮商費用補助預算提前用罄，則不予補助，並另行通知申請者。

三、 倫理責任：辦理本計畫各項服務內容時，相關人員應遵守下列倫理規範及保密責任，並應事先明確告知教職員工以維其權益。

(一) 教職員工求助於本方案之決定應出於個人自由意志。

(二) 教職員工不會因接受本方案推介接受治療、諮商或醫療個人的問題而影響其工作、陞遷及考績等相關權益。

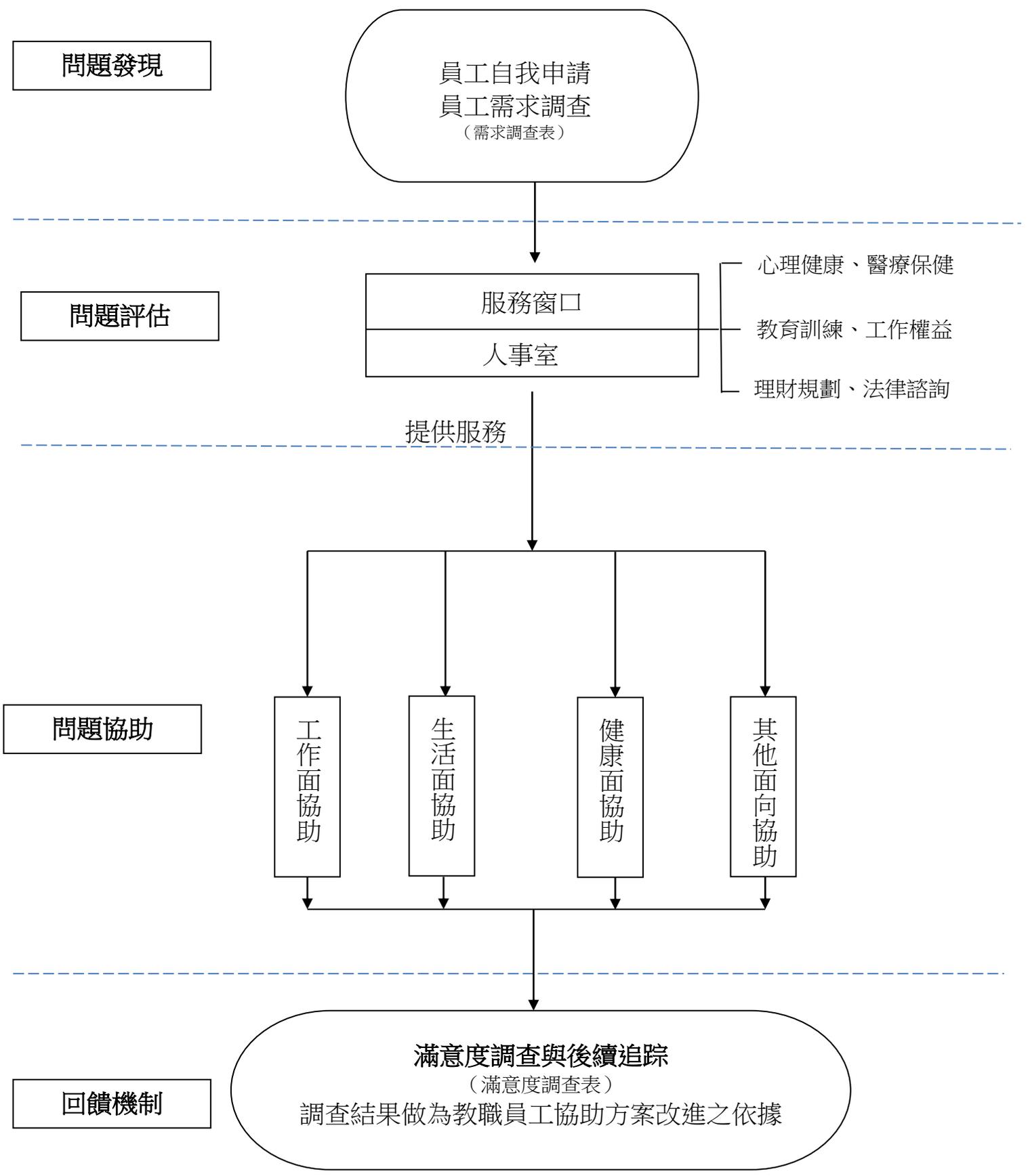
(三) 本方案各項服務之所有紀錄，及求助教職員工之個人資料應依本校教職員工協助方案資料保存及調閱參考原則辦理。

四、 經費：辦理本計畫所需之經費於本校年度預算相關經費項下支應。

五、 推動計畫案業務著有績效之人員，得酌予獎勵或列入年終考績(核)之參據。

伍、 本計畫陳請校長核定後實施，修正時亦同。

國立成功大學推動教職員工協助方案處理層面流程圖



國立成功大學人事室教職員工協助方案資料保存及調閱參考原則

一、依據：

- (一)行政院102年4月2日院授人綜字第1020029524號函核定之「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。
- (二)教育部及所屬機關(構)學校員工協助方案實施計畫。

二、教職員工協助方案(下稱本方案)承辦單位應妥善保管協助方案產出之資料，包含諮詢紀錄、錄音或錄影及測驗資料、問卷及其它相關的書面或電子資料等。

三、資料保存規定：

- (一)本方案產生之資料需密件收存。
- (二)本方案產生之資料至少保存10年。
- (三)除法律規定外，當事人有權要求刪除其協助方案之所有資料。

四、資料調閱規定：

- (一)當事人查閱：未涉及他人資料情況下當事人有權查詢或閱覽其協助方案之個人紀錄，保管單位不得拒絕。
- (二)相關資料不得提供給其他單位或他人，且不得進行目的外之利用。但以下事項除外：
 1. 依經法律程序或法律明文規定。
 2. 為免除當事人之生命、身體、自由上之危險。
 3. 為防止他人權益之重大危害。
 4. 當事人書面授權同意。

國立成功大學教職員工協助方案滿意度暨需求調查表

親愛的夥伴，您好：

本調查表採無記名方式，請放心填答。

依據「國立成功大學114年教職員工協助方案(EAP)工作計畫」，本年度已辦理各項教職員工協助課程活動。為瞭解本校教職員工協助方案是否有實質幫助，請您依實際體驗或認知，對下列問卷提供意見，作為日後我們持續精進的參考。感謝您在百忙中撥冗填答，並祝您生活、工作順心，謝謝！

人事室 敬啟

第一部分 基本資料

職 務：	<input type="checkbox"/> 主管	<input type="checkbox"/> 非主管		
生理性別：	<input type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 女		
身 分：	<input type="checkbox"/> 教師、研究人員	<input type="checkbox"/> 公務人員	<input type="checkbox"/> 校聘人員	<input type="checkbox"/> 專案工作人員
	<input type="checkbox"/> 技工(駕駛)、工友、駐衛警		<input type="checkbox"/> 其他：_____	
年 資：	<input type="checkbox"/> 5年以下	<input type="checkbox"/> 6年至10年	<input type="checkbox"/> 11年至20年	<input type="checkbox"/> 21年以上
年 齡：	<input type="checkbox"/> 30歲以下	<input type="checkbox"/> 31歲至40歲	<input type="checkbox"/> 41歲至50歲	<input type="checkbox"/> 51歲至60歲
	<input type="checkbox"/> 60歲以上			
是否領有身心障礙證明： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否				

第二部分 問卷

一、114年教職員工協助方案滿意度調查

(一) 服務認知

- 我知道本校人事室設有教職員工協助方案(EAP)?
非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意
- 我知道 EAP 服務是對全體教職員工開放的?
非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意
- 我知道 EAP 提供的服務內容包含工作面、生活面、健康面資源提供、各類講座課程辦理、心理諮商補助資源、關懷傾聽?
非常同意 同意 尚可 不同意 非常不同意
- 我知道學校有提供「工作面、生活面、健康面」相關的系列課程講座?
是 否
- 我認為本校應持續推動下列課程：
 - (5-1)工作面課程 是 否
 - (5-1-1)我覺得工作面今年開課數量 過多 適中 過少
 - (5-2)生活面課程 是 否
 - (5-2-1)我覺得生活面今年開課數量 過多 適中 過少
 - (5-3)健康面課程 是 否
 - (5-3-1)我覺得健康面今年開課數量 過多 適中 過少

二、115 年教職員工協助方案（課程）個人需求調查

【名詞定義】

員工協助方案：針對員工的需要所提供的一套協助計畫，目的在透過系統性管道，協助員工解決生活、工作與健康上的問題，提升工作效能。

1. 就工作面而言，您希望學校提供哪些講座？【可複選：至少選3項】：

- 新環境快速適應技巧 我的職涯藍圖與退休準備 說話讓人聽得懂：溝通協調技巧
跟主管、同事好好相處的方法 職場平等與尊重：避免歧視與騷擾 時間管理 其他：_____

2. 就生活面而言，您希望學校提供哪些講座？【可複選：至少選3項】：

- 家庭和諧小技巧 親子溝通與情緒陪伴 小資族之保險與理財規劃
忙碌生活的時間管理法 生活必懂法律、上網安全
綠色生活從日常做起 常見詐騙手法與防範
行人、汽機車族必修的交通安全 打造樂觀正向心態
其他：_____

3. 就健康面而言，您希望學校提供哪些講座？【可複選：至少選3項】：

- 上班族舒壓與情緒調適 心理健康支持與輔導 外食族也能吃得健康
提升免疫力的日常習慣 中醫(藥)/保健 與慢性病和平共處
戒菸酒健康生活 運動零基礎也能開始 其他：_____

4. 您認為使用教職員工協助方案心理支持服務時，最重要的考量因素為何？

(心理支持服務包含心理諮商諮商、傾聽專線)【單選】

- 保密性 費用 專業性 服務(態度、同理心、氛圍、效率)
時間無法配合 無使用 其他：_____

5. 您認為參加教職員工協助方案講座或健康促進運動專班時，最重要的考量因素為何？【單選】

- 講座、活動內容 講座、活動時間 教師專業度
講座、活動品質(氛圍、服務態度等) 其他：_____

6. 其他建議：_____

您的寶貴意見是我們提升的動力！

再次感謝您的填答，謝謝。

防治服務資源一覽表

資料來源：1.臺南市政府暨所屬機關學校員工協助方案服務資源一覽表
2.臺南市政府暨所屬機關學校性騷擾及職場霸凌被害人防治服務資源一覽表

114年12月16日更新

諮詢項目	服務內容	提供服務機關(單位)及諮詢專線
心理諮詢	包括壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務	一、衛生福利部安心專線(依舊愛我)：1925 二、臺南市政府衛生局心理諮詢專線：06-3352982，臺南市免費心理諮商服務時段及地址一覽表如附表一。 三、社團法人國際生命線台灣總會：手機直播 1995 四、「張老師」基金會總會：手機直播 1980 五、臺南市憂鬱症關懷協會：06-2008800、LINE ID :@06sun。 六、臺南市社區心理衛生中心專線及網址：06-2679751、06-6357716 https://health.tainan.gov.tw/list.asp?nsub=A1A2A0 七、台南市臨床心理師公會：06-3022820 http://www.tncp.org/ 八、台南市諮商心理師公會：0972-374030 九、全國照顧者免付費關懷專線 0800-507272(台語：有你真好真好) 十、行政院人事行政總處員工協助方案專區 https://www.dgpa.gov.tw/mp/archive?uid=225&mid=223 十一、臺南市政府衛生局心理健康促進專區： https://reurl.cc/XW9y80 (一) 本市心理諮商(治療)機構、通訊諮商、醫療服務機構資訊 (二) 各項情緒、憂鬱線上檢測量表 (三) COVID-19 疫情心理健康專區
法律諮詢	包括買賣房屋或汽(機)車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋、民刑事訴訟程序等法律問題諮詢服務	一、消費者服務中心：1950(每週一至週五上午 8:30 至 12:00；下午 1:30 至 5:30) 二、法律諮詢服務：永華市政一樓聯合服務中心(每週一至週五上午 9:00 至 11:00)·06-2991111 轉7811、1049。 三、各區區公所法律扶助諮詢服務時間如附表二。 四、民法諮詢專線：02-4128518(市話請直撥、手機加02) 五、財團法人法律扶助基金會台南分會(06)228-5550。(各分會聯絡方式詳見 https://www.laf.org.tw/place) 六、 https://reurl.cc/O52GZg (服務時間詳見成功大學法律服務社fb)
醫療諮詢	包括飲食營養、運動保健、用藥安全、健康檢查評估建議、各項衛教等諮詢服務	一、戒菸： (一)「國民健康局戒菸專線服務中心」戒菸服務諮詢：0800636363，合約戒菸機構詳衛生福利部網頁 https://ttc.hpa.gov.tw/Web/Agency.aspx (二)董氏基金會華文戒菸網： https://www.e-quit.org/index.aspx 二、癌症專線(衛生局)：0800-222543 三、母乳哺育諮詢專線(衛生局)：06-6335870 四、長期照護、喘息服務、居家服務、日間照顧、居家護理復健諮詢專線(本府社會局長期照顧管理中心)： https://ltc.tainan.gov.tw/ 、06-2931232、06-2931233

	<p>包括飲食營養、運動保健、用藥安全、健康檢查評估建議、各項衛教等諮詢服務</p>	<p>五、食品衛生安全諮詢專線（行政院衛生署不法藥物檢舉專線）： 0800-285000</p> <p>六、民眾就醫權益（含醫師糾紛、醫師服務態度）諮詢專線（衛生局）： 06-2679751 分機 124、115、120、06-6357716 分機 117</p> <p>七、假牙裝置專線(衛生局)：06-6357716 分機 240、242</p> <p>八、各縣市衛政資源網絡： (https://dep.mohw.gov.tw/DOPS/cp-1230-6774-105.html)。</p> <p>九、臺南市醫療院所： (一) 臺南市立醫院(06-2609926)。 (二) 財團法人台灣基督長老教會新樓醫院(06-2748316)。 (三) 財團法人台灣基督長老教會新樓麻豆分院(06-5702228)。 (四) 衛生福利部臺南醫院(06-2200055)。 (五) 郭綜合醫院(06-2221111)。 (六) 國立成功大學附設醫院(06-2353535)。 (七) 衛生福利部新營醫院(06-6351131~8)。 (八) 高雄榮民總醫院-臺南分院(06-3125101)。 (九) 連婦產科(06-2333123)。 (十) 何婦產科(06-5995218)。 (十一) 奇美醫院(06-2812811)。 (十二) 佳里奇美醫院(06-7263333)。</p>
	<p>COVID-19 疫情相關醫療資訊</p>	<p>一、衛生福利部疾病管制署 COVID-19 疫苗接種院所名冊： https://reurl.cc/EnayQm</p> <p>二、本府衛生局流感/ COVID/老人肺鏈疫苗專區： https://health.tainan.gov.tw/list.asp?orcaid=462FECE7-F544-4B90-9799-DC3EB3631D9C</p>
<p>財務諮詢</p>	<p>財務、稅務及土地等諮詢服務</p>	<p>一、臺南市政府財政稅務局稅務諮詢服務（地方稅）： (一)電話：06-2160216 (二)服務網址：https://www.tntb.gov.tw/ (三)各分局 SKYPE 即時諮詢資訊：https://reurl.cc/jQZ4E2 (四)各分局 LINE 即時諮詢資訊：https://reurl.cc/5DWL9y</p> <p>二、財政部稅務諮詢服務（國稅）：財政部稅務入口網/諮詢窗口及討論區(https://reurl.cc/ogq4AM)</p> <p>三、地政業務及法令疑義諮詢、土地登記及測量等案件申請服務： https://land.tainan.gov.tw/ (各地政事務所)</p>
	<p>家庭教育</p>	<p>全國家庭教育諮詢專線：412-8185(手機請撥打 02-4128185) · 臺南教育局家庭教育中心行政專線：06-3129926分機35。</p> <p>全國家庭教育資源網： https://familyedu.moe.gov.tw/docDetail.aspx?uid=8847&pid=8844&docid=294537</p>

其他諮詢	<p>一、本市居家托育(保母)服務： 第一區 06-2088362、第二區 06-2471061、第三區 06-3120667、第四區 06-6353728；各區洽辦單位詳見社會局網頁 https://sab.tainan.gov.tw/cl.aspx?n=38966</p> <p>二、提供評鑑優良之托嬰中心供同仁選擇： 06-2991111 分機 5906、5910；資訊詳見社會局網頁 https://sab.tainan.gov.tw/News.aspx?n=21445&sms=19551</p> <p>三、提供本市社區公共托育家園各項資訊： 06-2991111 分機 5903，資訊詳見社會局網頁 https://sab.tainan.gov.tw/cl.aspx?n=21443</p>
別世安息	<p>各區公所、殯葬管理所:(南區)06-2144333、新營福園專區 6594441、柳營祿園專區6226961、鹽水壽園專區6523055、玉井區懷恩堂5747099 或 5745872</p>
性騷擾防治 社會福利資源	<p>一、社政單位：</p> <p>(一) 衛生福利部(02)8590-6666 (轉保護服務司第三科)。</p> <p>(二) 各直轄市、縣(市)社會局(處) /家防中心聯繫方式、被害人扶助等資訊 (詳見保護服務司網站 https://dep.mohw.gov.tw/dops/cp-1179-6482-105.html)。</p> <p>(三) 113 保護專線/線上諮詢 (https://ecare.mohw.gov.tw/WebChattingCtrl?func=getChattingBoardByClient)。</p> <p>(四) 臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心 (06-2988995)。</p> <p>(五) 勞動部職業安全衛生署「執行職務遭受不法侵害指引」 (https://www.osha.gov.tw/48110/48713/48735/135152/)</p> <p>(六) 臺南市政府勞工局。(https://web.tainan.gov.tw/labor/)</p> <p>(七) 臺南市職安健康處。(https://lsic.tainan.gov.tw/)</p> <p>(八) 公務人員保障暨培訓委員會 (02)8236-7000。</p> <p>(九) 公務人員安全及衛生防護辦法。</p> <p>(十) 公務人員保障法。</p> <p>二、警政單位：</p> <p>(一) 24 小時報案專線 110。</p> <p>(二) 各直轄市、縣(市)政府婦幼警察隊 (聯絡方式詳見內政部警政署全球資訊網婦幼專區 http://www.npa.gov.tw/)</p> <p>三、民間單位：</p> <p>(一) 現代婦女基金會(02)239171333</p> <p>(二) 婦女新知基金會 (02)2502-8715、民法諮詢專線 (02) 2502-8934。</p> <p>(三) 勵馨基金會台南分事務所(06)3582995。</p>

(四) 天主教曉明社會福利基金會 (04)2452-4410。

(五) 臺南市婦女福利服務中心0968165977、

婦女免費聊療心LINE - 溪北區 @ivk7859e、

溪南區 @612hnpft、

信箱:溪北區tnnytw6323370@gmail.com、

溪南區tainanwsc@gmail.com;

電話:永華專線：06-2985885

曾文專線：0921-521376

南瀛專線：06-6323370

玉井專線：0960-965977

臺南市免費心理諮商服務時段及地址一覽表

諮商地點	諮商服務時段	服務地址
衛生局林森辦公室	每週二 晚上 6:00 至 9:10	臺南市東區林森路一段 418號
東區衛生所	每週一 早上 9:00 至 12:00	臺南市東區林森路一段 418號
中西區衛生所	每週二 上午 9:00 至 12:00	臺南市中西區環河街 94 號
北區衛生所	每週二 下午 2:00 至 5:00	臺南市北區西華街 50 號
南區衛生所	每週三 下午 2:00 至 5:00	臺南市南區南和路 6 號
安南區衛生所	每週四 下午 2:00 至 5:00	臺南市安南區仁安路 70 號
安平區衛生所	每週五 上午 9:00 至 12:00	臺南市安平區育平路 310 號
臺南地方法院	每週五 下午 2:00 至 4:00	臺南市安平區健康路三段308號
衛生局東興辦公室	每週二 晚上 6:00 至 8:00	臺南市新營區東興路 163 號
新營區衛生所	每週三 上午 9:00 至 12:00	臺南市新營區三民路 72 號
東山區衛生所	每週三 上午 9:00 至 12:00	臺南市東山區東山里 236 號
麻豆區衛生所	每週一 上午 9:00 至 12:00	臺南市麻豆區興國路 11-1 號
佳里區衛生所	每週二 下午 2:00 至 5:00	臺南市佳里區進學路 159 號
善化區衛生所	每週四 下午 2:00 至 5:00	臺南市善化區中山路 200 號
玉井區衛生所	每週三 下午 2:00 至 5:00	臺南市玉井區中正路 5 號
永康區衛生所	每週四 下午 2:00 至 5:00	臺南市永康區文化路 51 號
關廟區衛生所	每週二 下午 2:00 至 5:00	臺南市關廟區中正路 1000 號
六甲區衛生所	每週一 下午 2:00 至 5:00	臺南市六甲區中華路 110 號
新市區衛生所	每週一 下午 2:00 至 5:00	臺南市新市區中興街 12 號
歸仁區衛生所	每週三 下午 2:00 至 4:00	臺南市歸仁區中正北路 1 段 1 號
新化區衛生所	每週一 上午 9:00 至 12:00	臺南市新化區健康路 143 號
白河區衛生所	每週四 上午 9:00 至 12:00	臺南市白河區國光路 5 號
學甲區衛生所	每週二 下午 2:00 至 5:00	臺南市學甲區建國路 38 號
南化區衛生所	每週三 下午 2:00 至 5:00	臺南市南化區南化里 226 之 1 號

下營區衛生所	每週三 上午 9:00 至 12:00	臺南市下營區中山路二段 137 號
左鎮區衛生所	每週二 上午 9:00 至 12:00	臺南市左鎮區中正里172 之15 號
楠西區衛生所	每週三 下午 2:00 至 5:00	臺南市楠西區中正路 226 號
仁德區衛生所	每週四 下午 2:00 至 5:00	臺南市仁德區中山路606 巷2 號
龍崎區衛生所	每週二 下午 2:00 至 5:00	臺南市龍崎區嵵崎頂里新市子158號
官田區衛生所	每週四 上午 9:00 至 12:00	臺南市官田區中山路一段128號
西港區衛生所	每週三 下午 2:00 至 5:00	臺南市西港區中山路 368 號
七股區衛生所	每週二 下午 2:00 至 5:00	臺南市七股區大埕里 379 號
將軍區衛生所	每週三 上午 9:00 至 12:00	臺南市將軍區忠興里185 之6 號
北門區衛生所	每週二 上午 9:00 至 12:00	臺南市北門區永隆里港北 50號
後壁區衛生所	每週三 上午 9:00 至 12:00	臺南市後壁區後壁里 3 號
柳營區衛生所	每週二 下午 2:00 至 5:00	臺南市柳營區士林里柳營54 之5號
鹽水區衛生所	每週三 下午 2:00 至 5:00	臺南市鹽水區武廟路 1 號
大內區衛生所	每週二 下午 2:00 至 5:00	臺南市大內區大內里 2 號
山上區衛生所	每週四 下午 2:00 至 5:00	臺南市山上區山上里 35-2 號
安定區衛生所	每週三 下午 2:00 至 4:00	臺南市安定區安定里 59 號之1

※心理諮商預約專線：06-3352982，最新資訊請參臺南市政府衛生局網站：

<https://health.tainan.gov.tw/page.asp?mainid=586CAFE0-5DA5-49E6-831F-1D54499B808C>

臺南市心理師執行通訊心理諮商業務核准機構

附表二

編號	機構名稱	地址	連絡電話
1	衛生福利部嘉南療養院	臺南市仁德區裕忠路 539 號	06-2795019
2	寬欣心理治療所	臺南市北區育德一街 227 號	06-2510966
3	元品心理諮商所	臺南市安平區安平路 428 號	06-2229592
4	禾心心理諮商所	臺南市北區中華北路二段 80巷 65 號	06-3587725
5	日安心理治療所	臺南市南區夏林路 167 號5樓	06-2643939

編號	機構名稱	地址	連絡電話
6	心家心理治療所	臺南市東區府連路 190號-2號	06-2160959
7	曙光角落心理諮商所	臺南市東區崇明路 155 巷 4號	0978909965
8	自然就好心理諮商所	臺南市東區慶東街 214號	06-2752858
9	上善心理治療所	臺南市北區林森路三段77號2樓	06-2375555
10	慈恩心理治療所	臺南市永康區中華西街 21巷 15 號	06-3035920
11	奇美醫療財團法人奇美醫院	臺南市永康區中華路 901號	06-2812811
12	芯寬欣心理治療所	臺南市北區北安路一段273號	06-2510560
13	這會心理諮商所	臺南市關廟區南雄路二段30號	0918071281
14	嘉藥學校財團法人嘉南藥理 科技大學	臺南市仁德區二仁路一段60號	06-2664911
15	深藏心理諮商所	臺南市東區崇明路399號2樓	0963689820
16	緩緩心理諮商所	臺南市北區開元里北園街124巷10弄 64 號 2樓	0902009830 0902009831 0902009832
17	悅晴心理諮商所	臺南市安平區怡平路442巷88號2樓	0912874211
18	元品文華心理諮商所	臺南市安平區建平七街308號	06-2955257
19	愛相會心理諮商所	臺南市東區龍山街101號2樓	0988394974
20	溫柔拾光心理諮商所	臺南市東區東光路二段122號	06-2099980
21	欣橋心理治療所	臺南市永康區東橋十街20號	06-3022820 0937800681
22	誼仁心理治療所	臺南市善化區光復一街51號	06-5816120
23	伴行心理治療所	臺南市善化區文昌路42-1號	0975124951
24	樂驛心理諮商所	臺南市東區育樂街 166-4號4樓	06-2095055
25	心物語心理治療所	臺南市永康區東橋一路530號	06-3025663
26	明如身心診所	臺南市佳里區文化路178 號	06-7225656

資料來源：1. 臺南市政府 114-115 年度員工協助方案實施計畫

2. 臺南市衛生局網頁「台南市核准執行通訊心理諮商機構」

更新日期：114 年 1 月 16 日

臺南市政府暨區公所民眾法律扶助諮詢服務一覽表

附表三

地 點	法律諮詢服務時段		電 話	地 址
永華市政中心 (一樓聯合服務中心)	星期一至星期五	09:00-11:00	2991111#7811 2991111#1049	永華路二段 6 號
東區區公所	星期五	14:00-16:00	2680622	崇學路 100 號
南區區公所	星期二	12:00-13:00	2910126	明興路 2 號
	星期三	09:00-11:00		
	星期四	14:00-15:30		
	星期五	14:00-16:00		
北區區公所	星期五	14:00-16:00	2110711	成功路 238 巷 7 號
中西區公所	星期五	15:00-17:00	2267151	開山路 1 號
安平區公所	星期五	14:00-16:00	2951915	育平路 316 號
安南區公所	星期五	14:00-16:00	2567126	安中路二段 308 號
歸仁區公所	星期三、星期五	14:00-16:00	2301518	中山路二段 2 號
永康區公所	星期三	登記時間 18:00-19:00	2010308	中山南路 655 號
麻豆區公所	星期五	15:00-17:00	5721131	東角里忠孝路 250 號
下營區公所	星期五 (每月第 1、3、5 週)	09:30-11:30	6892104	中山路一段 170 號
官田區公所	星期五 (每月第 1、3、5 週)	14:00-16:00	5791118	隆田里中山路一段 132 號
大內區公所	星期六 (每個月第 4 週)	09:30-11:30	5761001	大內里 1 號
學甲區公所	星期五 (每月第 2、4 週)	17:30-19:30	7832100	華宗路 313 號
將軍區公所	星期三 (每月第 2、4 週)	14:00-16:00	7942104	忠興里 190 號
善化區公所	星期三 (每月第 1、3 週)	18:30-20:30	5837226	建國路 190 號
新市區公所	星期四 (每月第 1、3 週)	15:30-17:30	5994711	中興街 12 號
楠西區公所	星期六 (每月第 4 週)	15:00-16:30	5751615	中正路 309 號

後壁區公所	星期一 (每月第2、4週)	13:00-14:00	6872284	後壁里 129 號
	星期五 (每月第2、4週)	14:00-16:00		
	星期五 (每月第1、3週)	13:00-14:00		
七股區公所	星期五 (每月第2、4週)	09:30 -11:30	7872611	大埕里 377 號
佳里區公所	星期六 (每月第1、2、3週)	09:00 -11:00	7222127	忠孝路 5 號
安定區公所	星期三 (每月第1、2、3週)	09:00-11:00	5921116	安定里 59 號
白河區公所	星期一 (每月第2週)	14:00-16:00	6855102	三民路 381 號
	星期五 (每月最後1週)			
西港區公所	星期四 (每月第1、2、3週)	14:30-16:30	7952601	文化路1 號
左鎮區公所	星期六 (每月第3週)	09:00-11:00	5731611	中正里 171-4 號
新化區公所	星期六	09:00-11:00	5905009	中山路 130 號
山上區公所	星期五 (每月第2、4週)	15:00-17:00	5781801	南洲里 325 號
玉井區公所	星期一 (每月第2週)	15:00-16:30	5741141	中正路 27 號
	星期六 (每月第4週)	13:00-14:30		
仁德區公所	星期六 (每月第1、3週)	09:00-11:30	2704211	中正路三段5 號

關廟區公所	星期五	14:00-17:00	5950002	香洋里中正路 998 號
龍崎區公所	星期三 (每月第 1 週)	14:30-17:00	5941326	崎頂里新市仔 103 號
六甲區公所	星期五	12:00-13:30	6982001	中山路 202 號
南化區公所	星期五 (每月第 2、4週)	14:00-16:00	5771513	南化里 230 號
北門區公所	星期五 (每月第1週)	09:00-11:00	7862001	北門里 108 號
東山區公所	星期五	09:30-11:00	6802100	東山里 225 號
鹽水區公所	每週五	14:00-16:00	6521038	水仙里中山路 47號
柳營區公所	每週四	14:00-15:00	6221247	士林里柳營路 2段 59 號
新營區公所	星期一、三、五	14:00-16:00	6322015	中正路 30 號
	每週四	15:00-16:30		

※▲各區公所法律諮詢服務時間偶有調整異動，請電洽確認。