

# 國立成功大學EAP員工協助方案Q&A

您的大小事，EAP一手掌握

**Q：EAP的服務項目？**

**A：**

1. **【健康面】**：心理諮商、醫療保健措施、各類員工關懷講座。
2. **【工作面】**：提倡工作生活平衡，舉辦員工與眷屬同樂活動。工作適應、職能提升、將屆退休人員生涯規劃。
3. **【生活面】**：法律、醫療、理財等各類諮詢服務。

**Q：EAP是什麼？服務對象？**

**A：**Employee Assistance Program 即「員工協助方案」，以本校教職工為服務對象。

**Q：EAP的功能為何？**

**A：**

1. 多樣化協助性措施。
2. 發現並協助同仁解決影響工作效能的問題。
3. 提升員工士氣及服務效能 建立溫馨關懷的工作環境 提升組織競爭力。

**Q：本校EAP有專屬網頁嗎？**

**A：**

<http://pers.ncku.edu.tw/files/11-1016-5117.php?Lang=zh-tw>

**Q：EAP有諮詢專線嗎？**

**A：**

1. 心理諮商：學務處心輔組分，機50320。
2. 法律諮詢與協助：秘書室法制組，分機50035
3. 醫療保健：環安衛中心衛生保健組，分機50430。
4. 員工協助窗口：人事室，分機50871、50873。

100%

人事室關心您